

Genskjutsintervjuer



Kristin Andersson

Delrapport 2 i serien
"Fördjupad boendedialog i Långängen, Göteborg"

Genskjutarintervjuer -
delrapport 2 i serien "Fördjupad boendedialog i Långängen, Göteborg"
KRISTIN ANDERSSON

Delprojekt inom forskningsprojektet ReBo – Strategier för integrerad hållbar renovering av
bostadsbestånd: fokus på perioden 'folkhemmet'
www.vgregion.se/rebo

Projektledning Rebo
Chalmers Arkitektur

Samverkanspartners
Bengt Dahlgren AB, Familjebostäder i Göteborg AB, Förvaltnings AB Framtiden,
Göteborgs stads bostadsaktiebolag, Göteborgs stad Stadsbyggnadskontoret, Göteborgs
stadsmuseum, Halmstad Fastighets AB, Hyresgästföreningen Region Västra Sverige, PEAB,
Ramböll Sverige AB, Stena Fastigheter AB, AB Stockholmshem, Västra Götalandsregionen,
och White Arkitekter AB

Finansörer
Formas-BIC , CMB - Centrum för Management i Byggsektorn, samt BeBo -
Energimyndighetens beställargrupp för energieffektiva flerbostadshus

Grafisk design
Annika Danielsson

Omslag
Långängen. Foto: Kristin Andersson

Chalmers Tekniska Högskola
Institutionen för Arkitektur
Göteborg, 2013

Förord

Studierna inom “Fördjupad boendedialog i Långängen” har genomförts hösten 2012 och våren 2013 där arbetet har utförts i en arbetsgrupp bestående av Familjebostäder i Göteborg AB genom Sara Hamon och Liselotte Heintz, White Arkitekter AB genom Camilla Ottosson och Viktoria Walldin, Hyresgästföreningen genom Kim Weinehammar och Chalmers Arkitektur genom Kristin Andersson, Anna Sofia Wannerskog och Liane Thuvander. Delar av studien har utförts av White Arkitekter AB på uppdrag av Familjebostäder. “Fördjupad boendedialog Långängen” har letts av Camilla Ottosson och Liane Thuvander med ansvar för planering, genomförande och rapportering av studien i sin helhet.

Skriften “Genskjutsintervjuer” ingår i rapportserien “Fördjupad boendedialog Långängen” som består av en huvudrapport och 5 delrapporter: Nulägesbeskrivning (delrapport 1), Genskjutsintervjuer (delrapport 2), Enkätundersökning (delrapport 3), Gå-tur (delrapport 4) och Fokusgruppsintervju (delrapport 5). Denna rapport, “Genskjutsintervjuer”, har också utförts som en del i kursen “Utvärderingsmetodik” på Psykologiska institutionen, Göteborgs Universitet.

Ett varmt tack riktas till alla de personer och boende som ställt upp och svarat på enkäterna och intervjufrågorna och på så sätt bidragit med värdefull kunskap. Ett särskilt tack riktar sig till Familjebostäder som generöst har bidragit med kunskap kring sitt bostadsbestånd i Långängen. Ett ytterligare tack riktar sig till alla samverkanspartner och finansiärer för att bidra med sina erfarenheter och de medel som var förutsättningen för att överhuvudtaget kunna realisera projektet.

Liane Thuvander, Chalmers Arkitektur
Camilla Ottosson, White Arkitekter AB
December 2013

Innehållsförteckning

Förord

1.	Introduktion	s.5
	Bakgrund	
	Långängen	
	Syfte	
2.	Metod och genomförande	s.7
	Respondenter	
	Intervju	
	Enkät	
	Analys	
	Begränsningar	
3.	Resultat	s.9
	Resultat av intervjuer	
	Resultat av enkät	
5.	Diskussion	s.14
6.	Referenser	s.16
	Bilaga A	s.17

1. Introduktion

Bakgrund

Denna rapport är en del i ReBo – Folkhemmet, ett forskningsprojekt som drivs från Chalmers tekniska högskola, institutionen för arkitektur, som ett samverkansprojekt mellan forskare och partners från byggbranschen, dvs. företag och organisationer med olika kompetenser. I rapporten beskrivs resultat från en studie inom det delprojekt eller case som studerat bostadsområdet Långängen i Göteborg och som kallas för “Fördjupad boendialog i Långängen”. Dialogprocessen innefattar en rad olika aktiviteter och metoder, varav genskjutarintervjuer är en.

Långängen

Långängen är ett bostadsområde med flerbostadshus som ligger på Hisingen i Göteborg mellan Wieselgrensplatsen och det nya området Kvillestaden som växer fram vid Backaplan, se figur 1. I området Långängen finns en sammanhängande bebyggelse som är byggd i början av 1950-talet. Idag finns både hyresrättslägenheter och bostadsrättslägenheter i området.



Figur 1. Vänster: Bild över området Långängen i Göteborg. Höger: Lokalisering av Långängen i staden.
Källa: eniro.se och openstreetmap.org

Syfte

Syfte med den här studien är att identifiera boendekvalitéer i den yttre boendemiljön i området Långängen. Målet är att få kunskap om hur de som bor och vistas i området ser på olika aspekter av den yttre boendemiljön. Följande frågeställningar har varit vägledande:

1. Vilka delar av den yttre boendemiljön är uppskattade av de boende i Långängen?
2. Finns det delar av den yttre boendemiljön som inte gillas av de som bor och vistas i området kring Långängen?
3. Hur värderar de boende och de som vistas i området olika boendekvaliteter?

Studien utgör också en grund för det fortsatta arbetet med "Fördjupad boendialog i Långängen". Den ska fungera som utgångspunkt för en enkätstudie och mer djupgående intervjuer med boende om deras upplevelser och tankar om sin boendemiljö, både den yttre och inre.

2. Metod och genomförande

Studien genomfördes i maj 2012 i form av genskjutsintervjuer med människor som vistas i området. Genskjutsintervjuer är kortare intervjuer där målet är att få en översiktlig förståelse för en speciell fråga relativt snabbt och samtidigt täcka in "svårnådda" grupper, t.ex. yngre, äldre, minoriteter. Ofta sker intervjuerna på platser där mycket folk passerar och vid olika tider för att täcka in en så stor del av befolkningen som möjligt. Öppna frågor föregicks av mer specifika frågor för att få ett så rikt material som möjligt. En kompletterande enkät delades ut för att se hur de boende värderar olika aspekter av yttre boendemiljö.

Respondenter

Totalt 20 personer intervjuades. Åldern var spridd mellan 21 och 81 år, med en medelålder på 38,5 år och median på 32 år. Av respondenterna var 8 kvinnor och 12 män. Alla utom två personer bodde i området. De två personer som inte bodde i området var där för att besöka nära familj. Alla intervjuade utom en fyllde i den kompletterande enkäten. Respondenterna rekryterades genom att fråga förbipasserande längs Långängen om de hade möjlighet att ställa upp att svara på några frågor för en undersökning. Mer exakt geografiskt rekryterades respondenterna längst Långängen mellan Lantmätaregatan och Konvaljegatan, figur 2.



Figur 2. Karta över Långängen där platsen för rekrytering av respondenter är markerad.

Källa: openstreetmap.org

Interview

Interview utgick från tre huvudfrågor. Den första handlade om vilka aspekter av den yttre boendemiljön som de uppskattade i området Långängen. Den andra handlade om vad de tyckte om att bo i ett område med äldre bebyggelse. Den tredje handlade om aspekter av den yttre boendemiljön som de inte gillade eller gärna skulle vilja se förändrades. Intervjuerna varierade i längd från ca 3 minuter och upp till 15 minuter. Intervjuerna dokumenterades genom anteckningar som gjordes dels under intervjuens gång och dels direkt efter. Intervjuerna gjordes under tre eftermiddagar i maj månad, på en lördag (ca kl. 14-17), en måndag (ca kl. 17-18) och en tisdag (ca kl. 17-19).

Enkät

I enkäten som delades ut till respondenterna fick de fylla i på en 5-gradig skala hur viktigt de ansåg en rad aspekter i den yttre boendemiljön var för att trivas. Skalan sträckte sig från 1 (inte alls viktigt) till 5 (mycket viktigt). De aspekter som ingick var: grönytor, lekplatser, träd, rent och städat, fina byggnader, mötesplatser. Aspekterna valdes ut dels utifrån innehållet i ett index som koncernen Framtiden AB använder i sina kundundersökningar (ex Rent och Städat; Tyréns Temaplan, 2009), men också utifrån sådana värden som framhölls som viktiga då folkhemmet byggdes (ex. grönytor, träd, lekplatser, mötesplatser). Aspekten fina byggnader var en viktig frågeställning att ha med i denna studie. Enkäten finns i bilaga A.

Analys

Intervjuanteckningarna analyserades utifrån en tematisk analys där materialet, dvs. anteckningarna från intervjuerna, fick vara utgångspunkten för sökandet efter teman (Braun & Clarke, 2006). Materialet lästes igenom flera gånger. Enkätresultatet sammanställdes i form av medelvärden för de olika boendekvaliteterna, samt en frekvenstabell.

Begränsningar

Resultatet från den här studien måste ses i bakgrund av att de intervjuer som gjordes var relativt korta och inte särskilt djupgående. Eftersom syftet var att identifiera yttre aspekter av boendemiljön som boende har åsikter om så kan detta ändå ses som försvarbart, men mer djupgående intervjuer hade möjligen fått komma fram till mera nyansrikt resultat.

3. Resultat

Resultat av intervjuer

Av de intervjuer som gjordes med förbipasserande på Långängen kom flera olika synpunkter fram som var kopplat till den yttre boendemiljön. Sådant som människor som bor i området spontant pratade om när de blir tillfrågade om vad de tycker om sitt område och den yttre boendemiljön. Nedan presenteras grupper av synpunkter i teman, som grundar sig i de intervjuer som genomförts.

Charmigt och Mysigt

Flera av de personer som intervjuas pratar om charmen med den äldre bebyggelsen när de blir frågade om vad de tänker om de gamla husen i området. Flera kopplar charmen till personlighet och karaktär som blir till just för att området inte är nytt utan har funnits här ett tag och har en historia. En kvinna beskriver att hon tänker på att husen är i olika färger och att de är placerade på olika sätt som en del av charmen i detta område. Själv bor hon i ett brunt hus längre ner i området. Det gör det också lättare för människor att hitta hem till henne när hon talar om vilken färg huset har. Samma dam säger att hon inte vill bo i något nytt område där fasaderna är av plåt och i samma färg. Flera personer nämner storleken på husen som en del i det trevliga med den yttre boendemiljön i området. Att de bara är tre våningar höga ses som positivt. Flera använder också ordet "mysigt" för att beskriva området. Att det finns affärer ut mot gatan är en sak som bidrar till att det är mysigt, menar en ung man.

Slitet och skräpigt

Samtidigt som många uppskattar de äldre husen och den charmen som de bidrar med är det flera som tycker att det är lite slitet i området. En del pekar ut olika hus som de inte tycker är så fina, främst för att fasaden är i dåligt skick. Det finns två nyrenoverade hus som flera har uppmärksammat där fasaden är renoverad och har fått en vinröd färg. En av de intervjuade säger att hon gillar de tre aprikosfärgade husen som ligger i närheten av Långängens snabbköp. Många andra hus anses vara i behov av lite uppfräschning. Flera respondenter tycker att det är slitet, men det verkar ändå som att det finns en viss acceptans kring detta. Det är ok bara det är fint på insidan, säger en ung man när vi pratar om att det är slitet på utsidan. Denna syn på att insidan är viktigare återkommer hos fler av de intervjuade.

Gatumiljön är också något som flera pratar om som något som borde förbättras. Gatorna är slitna säger en man. Han tror det skulle kunna bli bättre med ny asfalt. En annan ung man säger att han tycker det känns hårt med den långa asfalterade gatan (Långängen) samt tvärgatorna.

Flera personer tycker också att det är skräpigt i området. Det handlar dels om att det ligger skräp på gatorna men också om att det är klotter på husfasaderna. Det fanns flera hus med klotter. En kvinna som är ute och går med barnvagn säger att de har försökt få en förbättring vad gäller klottret och att fastighetsägarna kommit överens om att det ska tas bort genast när det uppkommer för att förhindra att det blir ännu mer. Kvinnan säger dock att det inte funkar så bra med alla fastighetsägare, att det inte är alla som följer detta. Bilden av området är dock inte entydig, en kvinna säger att en anledning till att hon trivs så bra i området är att de sköter det ganska bra. Hon syftar då förvisso på området just kring hennes bostadsrättsfastighet.

Närhet till kommunikation och till Stan

En positiv sak som majoriteten nämner är att det är nära till Stan (centrala Göteborg) när man bor här. Det finns gott om spårvagnar och bussar från Vågmästarplatsen och det tar inte lång tid att ta sig in till Stan. En kvinna säger att det är ju till och med gångavstånd, men säger också att det inte är så trevlig promenad genom Backa och över bron för att ta sig dit. Det hade kunnat vara trevligare, kanske med en gångbro över älven. För boende i Långängen är det också nära till Wieselgrensplatsen där det bland annat finns en Willys mataffär, vilket är uppskattat.

Grönska

Närheten till grönområden är en boendekvalitet som många nämner när de tillfrågas om positiva saker i den yttre boendemiljön. Det finns ett grönt stråk som går norr om området Långängen. Där finns en lekplats och fotbollsplaner. Andra grönområden som nämns och som ligger inom nära räckhåll är Ramberget och Slätta damm. Det är inte bara närheten till de lite större grönområdena nämns som positivt utan också de mindre ytorna som finns mellan husen och att det finns ganska mycket träd.

Tryggt eller inte

Känslan av trygghet eller otrygghet är något som många pratar om i samtalet om boendemiljön i Långängen. Många upplever att det har blivit mycket bättre de senaste åren och att det inte känns lika otryggt. Samtidigt nämner flera en skjutning som inträffade för något år sedan, precis vid den lilla affären Långängens snabbköp på Lantmätaregatan. De säger också att det är i denna korsning som det kan vara oroligt. Någon nämner att det kan ha stått ett par och bråkat här på gatan i korsningen Långängen/Lantmätaregatan. Några av de intervjuade talar om att det kallades Gazaremsan här förut. Den ena personen säger att det är Odalgatan som brukade kallas så medan den andra verkar mena själva Långängen. Detta blir lite oklart men det är ett tecken på att det varit oroligt här och synen på området har inte alltid varit så positiv. Nu när de rivit området som ligger ner mot Backaplan så upplever många att det har blivit en förbättring. Det känns tryggare. Förut vågade man inte gå ut på helgerna, säger en kvinna. Hon talar om att det fanns finska klubbar i det området och att det rörde sig människor som var påverkade i området. Nu är det lugnare säger hon, och berättar att det finns alkisar men att de inte är farliga utan att det var när det var andra som var påtända här som de kändes mer otryggt. Det är som sagts många som påpekar att det har blivit mycket bättre i området och att det inte känns lika otryggt längre. Ändå bör nämnas att två personer säger att det inte känns så tryggt och att det finns ungdomsgäng som hänger här som bidrar till den känslan.

Närliggande område påverkan

Många berättade om hur området som ligger mellan Långängen och Backa som just nu är under ombyggnation, förut var mycket slitet. Det är området som kommer att bli Nya Kvillebäcken. Flera beskriver att de är glada över att det gamla revs. Många är hoppfulla inför att det håller på att byggas ett helt nytt område där med nya flerbostadshus. En saluhall är det flera som berättar om att det ska byggas, och de är positiva till detta. Någon saknar den gamla korvkiosken som försvann i samband med rivningarna och någon känner lite oro för att de höga husen kan komma att påverka utsikten från lägenheten. I övrigt är många mycket positiva och tror att det nya moderna området kan bli ett lyft som även påverkar Långängen positivt.

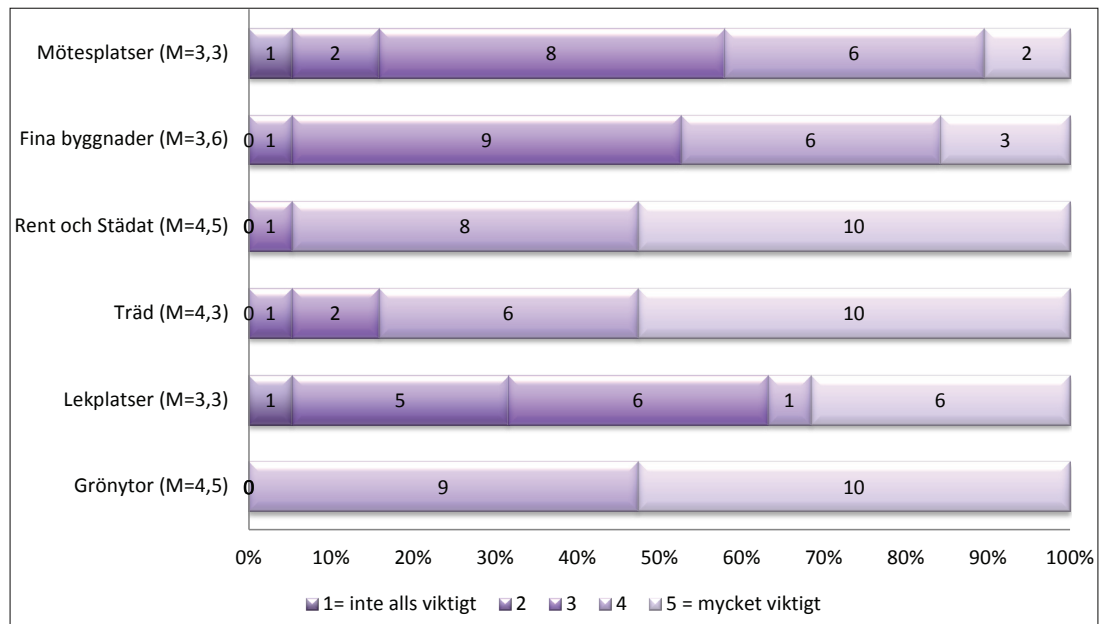
Aspekter utan direkt koppling till den yttre boendemiljön

Frågorna som ställdes handlade i första hand om den yttre boendemiljön eftersom syftet rörde just detta. Två andra aspekter som framkom är dock värda att lyfta fram. Den ena handlade om att det var billigt att bo i området. Den andra handlade om positiva känslor till kvalitén i den inre miljön. Att det är billigt att bo i området var ganska många som nämnde. Två personer började spontant prata om sina kök när vi pratade om den äldre bebyggelsen. För båda dessa personer som fanns en viss oro att man vid renoveringar skall komma att byta ut skåpen och skåpsluckorna. Den ena, en äldre man, sa att det ville han inte för de fungerade ju. Den andra personen som pratade om sitt kök var en yngre kvinna. Hon förklarade att hon tyckte om de massiva träluckorna och hur de låter när man stänger dem. Hon ville inte ha några nya moderna material i sitt kök.

Resultat av enkät

Resultatet från den insamlade enkäten ger en inblick i vad de som bor i området anser är viktiga aspekter av den yttre boendemiljön för att man ska trivas i sitt område. I jämförelse med de öppna frågorna som ställdes under den korta intervjun utgick enkäten från en mer generell fråga, vilket också poängterades när de fyllde i enkäten. Resultatet kan ge en indikation på vilka boendekvaliteter som är mer eller mindre viktiga. Medelvärden för hur de olika aspekterna klassades återfinns i tabell 1. Som visas i tabellen har alla de utvalda aspekterna fått ett medelvärde som ligger över mittpunkten på skalan (3,0). Skillnaderna i medelvärden är små mellan de olika aspekterna. De tre aspekter som utmärker sig något är *grönytor*, *träd* och *rent och städ*. *Mötesplatser*, *lekplatser* och *fina byggnader* skattas i medeltal som lite mindre viktiga. Om man tittar på frekvenserna i skattning ser man att minst spridning på svar är det vad gäller *grönytor*, där alla skattat den som viktig på de två övre skalstegen (4 och 5). De andra aspekterna har mer av spridning i de olika skalstegen. Se tabell 1 för en komplett redogörelse för svarsfrekvenser.

Tabell 1. Svarsfrekvenser och medelvärden för skattning av de olika yttre boendekvaliteterna.
 Antal svar, n = 19. M = medelvärde.



5. Diskussion

Trots att denna studie är begränsad i sin omfattning ger den ändå indikation på vad boende i området tycker och tänker. Boende är generellt sett ganska positivt inställda till boendemiljön kring Långängen. De flesta uppgav att de gillade att husen var äldre och tyckte att det bidrog med charm till området. Det verkar också ha haft betydelse att husen var relativt låga med sina tre våningar. Det kanske inte är så konstigt att de som bor i ett område också upplever det som trivsamt. Man kan ju tänka sig att de som inte tycker om området inte skulle ha bosatt sig där, alternativt hade flyttat. Ur ett psykologiskt perspektiv kan man också tänka att en form av kognitiv bias (Lundh, Montgomery & Waern, 1992) kan spela in i att de som bor där också uttrycker sig positivt. Om man nu bosatt sig där, skulle man i så fall ha en tendens att vilja se de positiva aspekterna för att bekräfta för sig själv att det är ett bra val att man bosatt sig just där.

Många nämner grönska och närheten till grönområden som positiva aspekter av att bo i Långängen, samtidigt som närheten till Stan och lättheten att ta sig dit också uppskattas. Stan och grönområden är två fundamentalt olika kvaliteter som de boende uppskattar närheten till. Kanske är det en reflektion av en önskan ha tillgång till det bästa av två världar, där båda är viktiga. Resultatet från enkäten bekräftar att närheten till grönområden och även grönt i form av träd värderas högt. Vidare visar resultatet från enkäten att i värderas grönskan som viktigare än om byggnaderna är fina. Detta anknyter till vad flera sa i intervjuerna, nämligen att de upplever det som slitet i Långängen, men att det tyckt finnas en viss acceptans mot detta. Att det skulle finnas en sådan acceptans bekräftas till viss del av enkätresultatet eftersom det där kan ses att kvaliteten fina byggnader skattades som något mindre viktigt än flera andra kvaliteter. Dock fanns ju inte frågor om insidan av husen med att jämföra med i det här fallet, vilket intervjuerna gav antydning till, så någon sådan bekräftelse kan inte göras utifrån detta material. En fortsatt utvärdering av hur boende värderar den inre boendemiljön i förhållande till den yttre skulle i detta sammanhang vara intressant.

Vad gäller känslan av trygghet tycks den ha ökat de senaste åren. Samtidigt är det lite svårtolkat när människor beskriver det som att det har blivit mycket bättre. Det de jämför med är då hur det har varit förut och inte i jämförelse med hur trygga de känner sig i andra områden eller skulle vilja ha det. Känslan av trygghet eller otrygghet tycks ha en koppling

till det närliggande området Nya Kvillebäcken som är under uppbyggnad. Tidigare innan det gamla revs där bidrog det till en känsla av otrygghet medan det efter att det revs där har blivit ökad trygghet. Sedan finns det också en förhoppning om att det nya området kommer att ge mervärden även för Långängen. Närliggande områden kan ha inflytande över människors upplevelse av sitt boendeområde.

I analysen av insamlad data valdes att lyfta fram två aspekter som respondenterna gärna pratade om men som inte hade en direkt koppling till den yttre boendemiljön. Den ena var att det var billigt att bo i området. Den andra handlade om kvaliteter i köken. Båda dessa saker är något som respondenterna spontant ville prata om och kan därför vara viktig för boende. Det är också intressant att både den ekonomiska aspekten och köken var två viktiga saker som värderades högt i visionen om folkhemmets boende. Även grönområden som tidigare diskuterats var något som fanns med när visionen om folkhemmet växte fram och som tycks uppskattas av människor som bor här 60 år senare.

Det som framkommit i dessa intervjuer och utifrån den enkät som gjordes kan ge viss vägledning för planeringen av framtida renoveringsprojekt, även om studien mer skall ses som ett underlag för fortsatt utvärdering och kartläggning. Utifrån denna begränsade studie kan två kvaliteter ändå lyftas fram som viktiga ur ett boendeperspektiv. Den ena rör värdet av grönytor och närheten till grönområden. Utifrån denna kvalitet är det viktigt att området inte förtätas på ett sätt som gör att grönytor och grönområden försvinner. Den andra kvalitén rör vad de boende beskrev som charmen med den äldre bebyggelsen. Det finns värden i den äldre bebyggelsen som kanske inte är helt lätta att definiera, men som har med personlighet och karaktär att göra. Detta är också något som kan vara viktigt att ta hänsyn till när de äldre husen skall renoveras.

6. Referenser

Braun, V. och Clarke, V. (2006) Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3, 77-101.

Lundh, L-G., Montgomery, H. & Waern Y. (1992). *Kognitiv psykologi*. Lund: Studentlitteratur

Tyréns Temaplan (2009). *Framtidens kundundersökning 2009*. Stockholm: Tyréns AB

Bilaga A

Mini-enkät, Långängen

Hur viktigt tycker du följande saker är för den yttre boendemiljön?

Markera med ett kryss per rad på skalan.	Inte alls viktigt				Mycket viktigt
Grönytor:	☐	☐	☐	☐	☐
Lekplatser:	☐	☐	☐	☐	☐
Träd:	☐	☐	☐	☐	☐
Rent & städat:	☐	☐	☐	☐	☐
Fina byggnader:	☐	☐	☐	☐	☐
Mötesplatser:	☐	☐	☐	☐	☐

Hur gammal är du? _____ år

Bor du i området? Ja ☐ Nej ☐

Om du bor i området och kan tänka dig att ställa upp på en längre intervju. Vänligen skriv kontaktuppgift här:_____

Sammanfattning

I maj 2012 genomfördes en genskjutsintervjuundersökning i bostadsområdet Långängen i Göteborg. Syftet med studien var att identifiera boendekvalitéer för att få kunskap om hur de som bor och vistas i området ser på olika aspekter i den yttre boendemiljön. Totalt genomfördes 20 korta intervjuer, så kallade genskjutsintervjuer, tillsammans med en minienkät. Respondenterna rekryterades vid tre olika tillfällen genom att fråga förbipasserande. Resultatet visar att de boende är generellt sett ganska positivt inställda till boendemiljön. De flesta gillade att husen var äldre och tyckte att det bidrog med charm till området. Många nämner grönska och närheten till grönområden som positiva aspekter, samtidigt som närheten till Stan och lättheten att ta sig dit också uppskattas. Känslan av trygghet tycks ha ökat de senaste åren, men samtidigt är det lite svårtolkat när människor beskriver det som att det har blivit mycket bättre. Känslan tycks ha en koppling till det närliggande området Nya Kvillebäcken som är under uppbyggnad. Två aspekter lyftes fram av respondenterna som inte hade en direkt koppling till den yttre boendemiljön, att det var billigt att bo i området och kvaliteter i köken. Dessa aspekter värderades högt i visionen om folkhemmets boende. Även grönområden fanns med när visionen om folkhemmet växte fram och som tycks uppskattas av människor som bor här 60 år senare.



CHALMERS

Chalmers Tekniska Högskola
Institutionen för Arkitektur